

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO.

Servizio gestione Call-Center. Periodo 3 settembre 2018 — 2 maggio 2019 (OTTO mesi).

Le prestazioni in oggetto consistono nell'esecuzione di quanto sotto riportato:

1. Servizio di call center per sei giorni alla settimana nell'orario 09:00 – 14:00;
2. impiego di n° 02 persone da adibirsi al rapporto telefonico con l'utenza;
3. utilizzo di hardware e software di proprietà aziendale per la gestione delle segnalazioni dell'utenza; la gestione di tali contatti dovrà avvenire in tempo reale, mantenendo continuo rapporto con il personale della Società appaltante addetto a tale attività.

ART. 2 - AMMONTARE DELL'APPALTO - PERIODO CONTRATTUALE.

L'importo del servizio viene valutato in euro 38.500,00 (trentottomilacinquecento/00) oltre Iva 10% ai sensi del n. 127 — sexiesdecies della Parte III della Tabella A del D.P.R. 633/1792, comprensivo di euro 500,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

Pertanto l'operatore economico dovrà presentare offerta sull'importo a base d'asta di euro 38.000,00 oltre IVA in quanto gli oneri per sicurezza pari a euro 500,00, NON SONO SOGGETTI A RIBASSO.

L'aggiudicazione dell'Appalto avverrà alla ditta che effettuerà il maggior ribasso totale sulla base d'asta di euro 38.000,00 IVA esclusa.

ART. 3 - REQUISITI RICHIESTI

La ditta partecipante, che deve essere annoverata fra i soggetti di cui all'art. 45 d.lgs. 50/2016, dovrà dichiarare in sede di gara di:

- Possedere i requisiti di cui all'art. 80 d.lgs. 50/2016;
- Essere iscritta al registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, per idonea attività;
- Aver svolto servizi analoghi nel biennio antecedente la presente manifestazione di interesse per un importo almeno pari a quello oggetto di gara.

ART. 4 - INVIO DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Il termine di ricezione delle manifestazioni di interesse è perentoriamente quello delle ore 12:00 del giorno 10/08/2018.

Le manifestazioni di interesse dovranno essere inviate all'indirizzo mail pec amaieenergia@pec.it, con oggetto della mail "manifestazione di interesse per Servizio di Gestione Call-Center", contenente una idonea manifestazione di volontà ad essere invitato alla successiva procedura negoziata e la dichiarazione del possesso dei requisiti di cui al precedente art. 3, il tutto in carta libera del concorrente. Entrambe le dichiarazioni dovranno essere idoneamente sottoscritte e corredate da documento di identità in corso di validità del dichiarante e firmatario, che dev'essere persona idonea a rappresentare l'azienda.

In seduta pubblica, il giorno 13/08/2018 alle ore 15:00 presso gli uffici della società, il RUP, assistito da due testimoni, procederà alla verifica della tempestività delle pec pervenute e all'analisi della documentazione ivi contenuta. Procederà, quindi, all'ammissione o alla non ammissione motivata delle aziende che hanno manifestato interesse.



Tel. 0184/51 711, Fax 0184/517 138 - Via Armea 96 18038 Sanremo (IM)
segreteria@amaie-energia.it - www.amaie-energia.it - indirizzo PEC: amaieenergia@pec.it

ART. 5 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Non è ammesso soccorso istruttorio in fase di manifestazione di interesse. La carenza di dichiarazioni obbligatorie ai sensi della presente manifestazione di interesse comporterà la non ammissione alla successiva procedura negoziata.

ART. 6 - SVOLGIMENTO DELLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

Saranno invitate alla successiva procedura negoziata tutte le imprese che avranno idoneamente e validamente manifestato interesse alla partecipazione a detta procedura. È ammessa alla partecipazione anche l'impresa attuale gestore del servizio, in ragione del limitato numero di operatori nel settore presenti sul mercato e del soddisfacente esito del servizio sin qui svolto. Ove le manifestazioni di interesse pervenute fossero inferiori a cinque, la stazione appaltante procederà a individuare discrezionalmente con indagine informale di mercato ulteriori operatori sul mercato per giungere al numero minimo di cinque invitati alla successiva procedura negoziata.

La Società si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'indizione della procedura negoziata per sopravvenute ragioni di interesse pubblico, senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse ad essere invitati alla procedura negoziata. Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") per le finalità unicamente connesse alla procedura in oggetto.

CLAUSOLA SOCIALE: al fine di promuovere la stabilità occupazionale del personale già impiegato, limitatamente a quanto compatibile con la natura del contratto di somministrazione e dunque con le esigenze di reperimento di personale temporaneo, che potranno dunque mutare nel numero e nelle mansioni nel corso della presente procedura, l'aggiudicatario si impegna a fornire alla Società in via prioritaria i medesimi addetti forniti dalla precedente ditta affidataria alla data di aggiudicazione della presente procedura, compatibilmente con l'organizzazione di impresa del medesimo aggiudicatario e con le esigenze tecnico organizzative previste per l'esecuzione del servizio.

Responsabile Unico del Procedimento: Leonardo Perotto Ghi

Sanremo, 02/08/2018



AMAIE ENERGIA E SERVIZI S.r.l.
DIRETTORE GENERALE
Dott. Giorgio PRATO